



# PERÚ - PLAZOS

---

Para mejorar su experiencia en el proceso de embarque, aquí encontrará nuestros plazos actualizados e información local.

Asimismo para visualizar directamente los plazos y actualizaciones, le compartimos el siguiente link que puede ser guardado en favoritos: <https://sway.office.com/lvaxCefq5sEQ6SpE?ref=email>

## **Índice:**

- *Consideraciones generales*
- *Pre-stacking para Cold Treatment*
- *Plazos de naves vía Paita, Callao y Pisco*
- *Procedimiento de pago*
- *MyFinance: Facturas & EECC*

- Turno Perú

- Contactos de Deposito

- Contactos de Maersk Agency

## MAERSK – SERVICIO AL CLIENTE



Nos presentamos como sus **ejecutivos de servicio al cliente**. Estaremos asistiéndole en temas operativos para toda su cadena logística. Las necesidades que se presentan en su negocio son prioridad para nosotros, es por esto que nos ponemos a su disposición ante cualquier consulta a fin de revisarlas juntos y encontrar soluciones logísticas. No dude que puede contactarnos para resolver cualquier inquietud. ¡Que tenga un excelente día!

**Canales de Comunicación**

E-mail: [pe.export@maersk.com](mailto:pe.export@maersk.com)  
[pe.import@maersk.com](mailto:pe.import@maersk.com)

Central telefónica: +5117304732

Horario: Lunes a Viernes  
De 9:00 am a 6:00pm



### 1 - CONSIDERACIONES GENERALES

- **WEB:** [www.maersk.com](http://www.maersk.com)
- **Creación de Usuario:** <https://accounts.maersk.com/ocean-maeu/auth/register>
- **WEB - Tutoriales en línea:** <https://www.maersk.com/support>

- **Gate out**, solicitud de citas a través de la web de acuerdo con el depósito asignado, Callao – Demares / Paita – Alconsa: <https://containerservices.inlandservices.com/#/menu>
- **Gate in**, \*\*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web

APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

DPW - <https://naves.dpworldcallao.com.pe/programacion/>

- **El Late Arrival (LAR)**, debe ser solicitado a través de la agencia marítima Maersk vía CLL-VesselDesk@agenciacolumbus.com para el puerto de Callao. Los puertos de Pisco y Paita directamente a puerto TPP y TPE respectivamente.
- **Recargos adicionales**, se detalla los conceptos e importes en el siguiente cuadro
- **Sobreestadía en origen**, el cálculo inicia el día que se retira el contenedor vacío del depósito asignado hasta el día que ingresa directamente a puerto.
- **Sobreestadía en destino**, información de acuerdo al país: <https://www.maersk.com/local-information> y para cálculo por contenedor <https://www.maersk.com/hub/>
- **Cancellation fee**, aplica para las cancelaciones o roleos de una reserva reefer fuera de plazo.
- **Cargas IMO**, es mandatorio para embarque enviar el formato DGD de acuerdo con el plazo.
- **La lista de embarque** está basada en el retiro de los contenedores vacíos dentro de plazo.
- **VGM y Matriz**, el envío dentro del plazo es mandatorio, de no cumplirse la reserva será reprogramada automáticamente a la siguiente nave disponible.
- **Modificación de reserva y/o puerto de destino**, 1) Cuando no hay contenedor vacío retirado, pueden realizar las modificaciones a través de la web [www.maersk.com](http://www.maersk.com) - La evaluación de esta modificación es como si fuera una nueva reserva. 2) Cuando hay contenedor vacío retirado - Gate out - la modificación debe ser solicitada vía correo a la casilla grupal [pe.export@maersk.com](mailto:pe.export@maersk.com) 3) Cuando el contenedor full está dentro de puerto – Gate in - aplica un cambio de destino “COD” aplicando el cobro de USD 300 / contenedor + la diferencia de flete. La solicitud estará sujeta a evaluación.

## Recargos de origen

Concepto	Descripción	Costo	Observación
Corrección de matriz (BL)	Corrección por descripción, participantes el embarque, pesos, bultos, otros, condición de pago (pp, cc) y/o pagador.	USD 55.00 / BL	El costo aplica posterior a 48 horas útiles del zarpe. No incluye corrección de manifiesto local.
Corrección o acceso documental Transport Document Receiver (TDR)	Dar acceso y/o corregir el transport document receiver en la reserva por solicitud a través de correo, teléfono o chat. Por la web no hay costo.	USD 35.00 / BK	Vigente desde 01-Febrero-2022
Electronic Cargo Release Service Export	Para Exportación - Cambio de tipo de documento de BL Original a SWB	USD 55.00 / BL	Vigente desde 01-Noviembre-2022
Set-Point Change	Cambio en los settings de reefer, temperatura, ventilación y otros.	USD 100.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Mayo-2023
Premium Quality Container (PQC)	Costo por entrega de contenedor apto para foodgrade u otros relacionados.	USD 145.00 / CNTR	
Late Payment fee	Aplicado para los pagos en efectivo (no aplica para créditos) en caso se realicen 7 días calendario después del zarpe	USD 50.00 / BL	Vigente desde el 01-Enero-2021
Cancellation fee para REEFER	Cancelaciones, modificaciones 4 días antes del ETA a puerto de origen e ingreso de matriz y vgm fuera de plazo	USD 175.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Marzo-2021
Discrepancia de VGM*	Para aplicar el recargo por discrepancia, verificaremos y comprobaremos el peso declarado con los siguientes 3 controles. 1. La discrepancia entre el VGM y el peso en el BL es de +/- 5000 Kgs 2. El VGM declarado excede la carga útil permitida según la placa SCS (incluyendo SOQ) 3. El VGM declarado es menor que el peso de la tara del contenedor.	USD 100.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Junio-2020


## COLD TREATMENT: PRE-STACKING

Estimado Cliente

Si usted maneja carga refrigerada, los invitamos a ver la siguiente información:

- Los invitamos a descargar los archivos de pre-stacking por puerto en el siguiente enlace:
- En los archivos se indican el día máximo de llenado (stuffing).

**Pre-stacking:** <https://www.maersk.com/local-information/latin-america/peru/export>

- Recuerden que el contenedor debe realizar los días requeridos en origen a fin de cumplir con el protocolo de Cold Treatment.
-  En caso no se efectúe, la carga deberá ser embarcada en la siguiente nave disponible.

## POL: CALLAO - SERVICIO ATACAMA

SERVICIO	SEMANA	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO
Sea Area					ingreso a puerto / cancelación fee		cancelación fee	cancelación fee	Sa / Safer
A T A C A M A	9	POLAR COLOMBIA	407N	<b>sábado, 02-Marzo</b>	Lunes, 26-Febrero 25:00 hrs	viernes, 23-Febrero 12:00 hrs	viernes, 23-Febrero 16:00 hrs	martes, 27-Febrero 12:00 hrs	viernes, 23-Febrero 22:30 hrs viernes, 01-Marzo 06:30 hrs
	10	POLAR CHILE	408N	<b>sábado, 09-Marzo</b>	Lunes, 04-Marzo 25:00 hrs	viernes, 07-Marzo 12:00 hrs	viernes, 07-Marzo 16:00 hrs	martes, 05-Marzo 12:00 hrs	viernes, 07-Marzo 22:30 hrs viernes, 08-Marzo 06:30 hrs
	11	POLAR ARGENTINA	409N	<b>sábado, 16-Marzo</b>	Lunes, 11-Marzo 25:00 hrs	viernes, 14-Marzo 12:00 hrs	viernes, 14-Marzo 16:00 hrs	martes, 12-Marzo 12:00 hrs	viernes, 14-Marzo 22:30 hrs viernes, 15-Marzo 06:30 hrs
	12	POLAR PERU	410N	<b>sábado, 23-Marzo</b>	Lunes, 18-Marzo 25:00 hrs	viernes, 21-Marzo 12:00 hrs	viernes, 21-Marzo 16:00 hrs	martes, 19-Marzo 12:00 hrs	viernes, 21-Marzo 22:30 hrs viernes, 22-Marzo 06:30 hrs
	13	POLAR COLOMBIA	411N	<b>sábado, 30-Marzo</b>	Lunes, 25-Marzo 25:00 hrs	viernes, 28-Marzo 12:00 hrs	viernes, 28-Marzo 16:00 hrs	martes, 26-Marzo 12:00 hrs	viernes, 28-Marzo 22:30 hrs viernes, 29-Marzo 06:30 hrs

2 - \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

## POL: CALLAO - SERVICIO PERU FEEDER

SERVICIO/DEMAN	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
via APM			<b>POL CALLAO</b>	<i> Sujeto a cancelación fee</i>		<i> información final</i>	<i> información final</i>	<b>Dry</b>	<b>Reefer</b>	
P E R U	9	JENS MÆRSK	409N	<b>miércoles, 26-Febrero</b>	viernes, 23-Febrero 10:00 hrs	sábado, 24-Febrero 12:00 hrs	lunes, 26-Febrero 15:00 hrs	viernes, 23-Febrero 08:00 hrs	lunes, 26-Febrero 15:00 hrs	lunes, 26-Febrero 23:00 hrs
	10	JEPPESEN MÆRSK	410N	<b>miércoles, 06-Marzo</b>	viernes, 01-Marzo 10:00 hrs	sábado, 02-Marzo 12:00 hrs	lunes, 04-Marzo 15:00 hrs	viernes, 01-Marzo 08:00 hrs	lunes, 04-Marzo 15:00 hrs	lunes, 04-Marzo 23:00 hrs
	11	JENS MÆRSK	419N	<b>miércoles, 15-Marzo</b>	viernes, 08-Marzo 10:00 hrs	sábado, 09-Marzo 12:00 hrs	lunes, 11-Marzo 15:00 hrs	viernes, 08-Marzo 08:00 hrs	lunes, 11-Marzo 15:00 hrs	lunes, 11-Marzo 23:00 hrs
	12	JEPPESEN MÆRSK	412N	<b>miércoles, 20-Marzo</b>	viernes, 15-Marzo 10:00 hrs	sábado, 16-Marzo 12:00 hrs	lunes, 18-Marzo 15:00 hrs	viernes, 15-Marzo 08:00 hrs	lunes, 18-Marzo 15:00 hrs	lunes, 18-Marzo 23:00 hrs
13	JENS MÆRSK	413N	<b>miércoles, 27-Marzo</b>	viernes, 22-Marzo 10:00 hrs	sábado, 23-Marzo 12:00 hrs	lunes, 25-Marzo 15:00 hrs	viernes, 22-Marzo 08:00 hrs	lunes, 25-Marzo 15:00 hrs	lunes, 25-Marzo 23:00 hrs	

3 - \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

## POL: CALLAO - SERVICIO AC3

SERVICIO/DEMAN	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
via APM			<b>POL CALLAO</b>	<i> Sujeto a cancelación fee</i>		<i> información final</i>	<i> información final</i>	<b>Dry</b>	<b>Reefer</b>	
A C 3	9	MÆRSK LABRINTO	409W	<b>martes, 27-Febrero</b>	viernes, 23-Febrero 18:00 hrs	viernes, 23-Febrero 15:00 hrs	sábado, 24-Febrero 07:00 hrs	viernes, 23-Febrero 12:00 hrs	sábado, 24-Febrero 23:00 hrs	domingo, 25-Febrero 07:00 hrs
	10	MÆRSK ESSEN	409W	<b>martes, 05-Marzo</b>	viernes, 29-Febrero 18:00 hrs	viernes, 01-Marzo 15:00 hrs	sábado, 02-Marzo 07:00 hrs	viernes, 29-Febrero 12:00 hrs	sábado, 02-Marzo 23:00 hrs	domingo, 03-Marzo 07:00 hrs
	11	SALLY MÆRSK	410W	<b>martes, 12-Marzo</b>	viernes, 07-Marzo 18:00 hrs	viernes, 08-Marzo 15:00 hrs	sábado, 09-Marzo 07:00 hrs	viernes, 07-Marzo 12:00 hrs	sábado, 09-Marzo 23:00 hrs	domingo, 10-Marzo 07:00 hrs
	12	CHARLOTTE MÆRSK	411W	<b>martes, 19-Marzo</b>	viernes, 14-Marzo 18:00 hrs	viernes, 15-Marzo 15:00 hrs	sábado, 16-Marzo 07:00 hrs	viernes, 14-Marzo 12:00 hrs	sábado, 16-Marzo 23:00 hrs	domingo, 17-Marzo 07:00 hrs
	13	AP MOLLER	412W	<b>martes, 26-Marzo</b>	viernes, 21-Marzo 18:00 hrs	viernes, 22-Marzo 15:00 hrs	sábado, 23-Marzo 07:00 hrs	viernes, 21-Marzo 12:00 hrs	sábado, 23-Marzo 23:00 hrs	domingo, 24-Marzo 07:00 hrs

4 - \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

## POL: CALLAO - SERVICIO CLX

SERVICIO/DEMAN	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
via APM			<b>POL CALLAO</b>	<i> Sujeto a cancelación fee</i>		<i> información final</i>	<i> información final</i>	<b>Dry</b>	<b>Reefer</b>	
C L X	9	MÆRSK BATAV	400N	<b>sábado, 02-Marzo</b>	lunes, 26-Febrero 10:00 hrs	miércoles, 28-Febrero 10:00 hrs	miércoles, 28-Febrero 23:00 hrs	lunes, 26-Febrero 18:00 hrs	viernes, 29-Febrero 07:00 hrs	viernes, 29-Febrero 15:00 hrs
	10	OSL TRIPOLI	410N	<b>sábado, 09-Marzo</b>	lunes, 04-Marzo 10:00 hrs	miércoles, 06-Marzo 10:00 hrs	miércoles, 06-Marzo 23:00 hrs	lunes, 04-Marzo 18:00 hrs	viernes, 07-Marzo 07:00 hrs	viernes, 07-Marzo 15:00 hrs
	11	JPO PICES	419N	<b>sábado, 16-Marzo</b>	lunes, 11-Marzo 10:00 hrs	miércoles, 13-Marzo 10:00 hrs	miércoles, 13-Marzo 23:00 hrs	lunes, 11-Marzo 18:00 hrs	viernes, 14-Marzo 07:00 hrs	viernes, 14-Marzo 15:00 hrs
	12	MÆRSK BRATTN	412N	<b>sábado, 23-Marzo</b>	lunes, 18-Marzo 10:00 hrs	miércoles, 20-Marzo 10:00 hrs	miércoles, 20-Marzo 23:00 hrs	lunes, 18-Marzo 18:00 hrs	viernes, 21-Marzo 07:00 hrs	viernes, 21-Marzo 15:00 hrs
	13	MÆRSK BULAN	413N	<b>sábado, 30-Marzo</b>	lunes, 25-Marzo 10:00 hrs	miércoles, 27-Marzo 10:00 hrs	miércoles, 27-Marzo 23:00 hrs	lunes, 25-Marzo 18:00 hrs	viernes, 28-Marzo 07:00 hrs	viernes, 28-Marzo 15:00 hrs

5 - \*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

## POL: CALLAO - SERVICIO CONOSUR

SERVICIO/DEMAN	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO**		
via DPW			<b>POL CALLAO</b>	<i> Sujeto a cancelación fee</i>		<i> información final</i>	<i> información final</i>	<b>Dry</b>	<b>Reefer</b>	
C O N O S U R	9	AMSTERDAM EXPRESS	409E	<b>sábado, 02-Marzo</b>	martes, 27-Febrero 10:00 hrs	martes, 27-Febrero 10:00 hrs	martes, 27-Febrero 16:00 hrs	lunes, 26-Febrero 17:00 hrs	viernes, 29-Febrero 14:00 hrs	viernes, 29-Febrero 22:00 hrs
	10	**DUSSELDORF EXPRESS 408E		<b>martes, 12-Marzo</b>	viernes, 08-Marzo 10:00 hrs	viernes, 08-Marzo 10:00 hrs	viernes, 08-Marzo 16:00 hrs	viernes, 07-Marzo 17:00 hrs	domingo, 10-Marzo 14:00 hrs	domingo, 10-Marzo 22:00 hrs
	11	LONG BEACH EXPRESS	417E	<b>sábado, 16-Marzo</b>	martes, 12-Marzo 10:00 hrs	martes, 12-Marzo 10:00 hrs	martes, 12-Marzo 16:00 hrs	lunes, 11-Marzo 17:00 hrs	viernes, 14-Marzo 14:00 hrs	viernes, 14-Marzo 22:00 hrs
	12	MÆRSK REDWOOD	412E	<b>sábado, 23-Marzo</b>	martes, 19-Marzo 10:00 hrs	martes, 19-Marzo 10:00 hrs	martes, 19-Marzo 16:00 hrs	lunes, 18-Marzo 17:00 hrs	viernes, 21-Marzo 14:00 hrs	viernes, 21-Marzo 22:00 hrs
13	MÆRSK ACADIA	413E	<b>sábado, 30-Marzo</b>	martes, 26-Marzo 10:00 hrs	martes, 26-Marzo 10:00 hrs	martes, 26-Marzo 16:00 hrs	lunes, 25-Marzo 17:00 hrs	viernes, 28-Marzo 14:00 hrs	viernes, 28-Marzo 22:00 hrs	

6 - \*\*PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web <https://naves.dpworldcallao.com.pe/programacion/>

## POL: PAITA / SERVICIO PERU FEEDER

SERVICIO/SEMANA	NAVE	VIAJE	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS/FEES	PLAZO DE RETIRO DE VÁCIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
VIA TPE			POL: PAITA	ayuda a consolidación fee		información final	información final	Dry	Reefer	
R	9	JENS MAERSK	400A	sábado, 02-Marzo	lunes, 26-Febrero 17:00 hrs	miércoles, 28-Febrero 17:00 hrs	viernes, 29-Febrero 12:00 hrs	lunes, 26-Febrero 17:00 hrs	viernes, 29-Febrero 07:00 hrs	viernes, 29-Febrero 07:00 hrs
E	10	JEPRESEN MAERSK	410A	sábado, 09-Marzo	lunes, 04-Marzo 17:00 hrs	miércoles, 06-Marzo 17:00 hrs	viernes, 07-Marzo 12:00 hrs	lunes, 04-Marzo 17:00 hrs	viernes, 07-Marzo 07:00 hrs	viernes, 07-Marzo 07:00 hrs
R	11	JENS MAERSK	470A	sábado, 16-Marzo	lunes, 11-Marzo 17:00 hrs	miércoles, 13-Marzo 17:00 hrs	viernes, 14-Marzo 12:00 hrs	lunes, 11-Marzo 17:00 hrs	viernes, 14-Marzo 07:00 hrs	viernes, 14-Marzo 07:00 hrs
E	12	JEPRESEN MAERSK	410A	sábado, 23-Marzo	lunes, 18-Marzo 17:00 hrs	miércoles, 20-Marzo 17:00 hrs	viernes, 21-Marzo 12:00 hrs	lunes, 18-Marzo 17:00 hrs	viernes, 21-Marzo 07:00 hrs	viernes, 21-Marzo 07:00 hrs
R	13	JENS MAERSK	410A	sábado, 30-Marzo	lunes, 25-Marzo 17:00 hrs	miércoles, 27-Marzo 17:00 hrs	viernes, 28-Marzo 12:00 hrs	lunes, 25-Marzo 17:00 hrs	viernes, 28-Marzo 07:00 hrs	viernes, 28-Marzo 07:00 hrs

## TURNO PERÚ

Deseamos hacer de su conocimiento sobre nuestra persona de contacto que le brindará asistencia en caso de presentar alguno de los inconvenientes enlistados a continuación durante el fin de semana:

- Coordinación para el retiro e ingreso de los contenedores.
- Aclaración o corrección de temperatura.
- Soporte para carga IMO

El teléfono y correo electrónico de esta persona solo serán monitoreados en el horario indicado a continuación:

- **Teléfono de contacto: 997535356**
- **Correo electrónico: cll-atencionfindesemana@agenciacolombus.com**
- **Horario de atención: Sábado de 9:30 hrs a 17:00 hrs y Domingo de 10:00 hrs a 14:00 hrs**

*El teléfono y correo electrónico solo serán monitoreados en el horario mencionado.*

- Cualquier requerimiento no mencionado en el listado previo debe ser dirigido al correo electrónico de lunes a viernes dentro de los horarios de oficina (9am a 6pm), casilla grupal [pe.export@maersk.com](mailto:pe.export@maersk.com)

En el caso de preguntas o consultas, no dude en contactar a su representante del servicio al cliente.

## PROCEDIMIENTO DE PAGO

Se detallan las cuentas bancarias para los siguientes conceptos:

### Pagos de importes de BL, cancellation fee y sobreestadía

#### Callao:

Maersk Line Perú SAC - RUC: 20451770099

Cuenta Corriente BCP: 193-2038339-1-91

Código interbancario: 00219300203833919117

### Agencia Marítima - Para pago de VB° y recaudación local -

1. Ingresar a [www.maerskperu.com](http://www.maerskperu.com) con usuario y contraseña.
2. Se generará un código para el pago de Visto Bueno basado en el BL.
3. Con el código generado pueden realizar el pago en banca móvil BCP (Agencia Columbus) o en el counter de la agencia marítima

**IMPORTANTE:** Para aplicaciones de pago debe compartir sus comprobantes en un correo nuevo.

- Brindar el número de BL o FACTURA que desea pagar junto con el comprobante de pago.
- Asunto recomendado PAYMENT APPLICATION: BL ##### ó PAYMENT APPLICATION: FACTURA #####
- Únicamente mencionar a la casilla que corresponda: [pe.export@maersk.com](mailto:pe.export@maersk.com) o [pe.import@maersk.com](mailto:pe.import@maersk.com)

## MYFINANCE: FACTURAS & EECC

### MYFINANCE: FACTURAS & ESTADO DE CUENTA

Para visualizar y/o descargar sus facturas & estado de cuenta los invitamos a ingresar a MyFinance: <https://www.maersk.com/myfinance/>

Manual de MyFinance: <https://sway.office.com/yFUEEFU2wWE5phKZ?ref=Link>

## DEPOSITOS - CONTACTOS

CALLAO - ALCONSA / DEMARES		Grupal: <a href="mailto:customer.demares@lns.maersk.com">customer.demares@lns.maersk.com</a>
Nombre	Celular	Correo
Eder Matos	+51 940485855	Customer Service Supervisor
Alan Dioses	+51 966280288	Customer Service Associate/ Dry
Juan Gerardo Sanchez	+51 962230603	Customer Service Associate / Reefer
Alfonso Junior Nunez Rojas	+51 987087830	Customer Service Associate / Reefer
Registro de reservas		<a href="mailto:doc.export@lns.maersk.com">doc.export@lns.maersk.com</a>

PAITA - ALCONSA		<a href="mailto:customer.paita@lns.maersk.com">customer.paita@lns.maersk.com</a>
Nombre	Celular	Correo
Carole Carrasco	941536783	<a href="mailto:carole.carrasco.saavedra@lns.maersk.com">carole.carrasco.saavedra@lns.maersk.com</a>
Sammy Niño	975279978	<a href="mailto:sammy.nino.seminario@lns.maersk.com">sammy.nino.seminario@lns.maersk.com</a>

## AGENCIA MARÍTIMA MAERSK - CONTACTOS

Les compartimos los contactos de la agencia marítima con el fin de contactarlos y enviar su solicitud según corresponda

### Corrección de Manifiesto Local (Puerto: Paita / Pisco / Callao)

[cli-rectificaciones@agenciacolumbus.com](mailto:cli-rectificaciones@agenciacolumbus.com)

Central Telefónica: +511 5103410

### Maersk Agency - Sede Callao & Pisco

Central Telefónica: +511 5103410

[cllcountermaersk@agenciacolumbus.com](mailto:cllcountermaersk@agenciacolumbus.com) Emisiones de BL + + entrega de paquetes de OBL + Registro de flete y thc

[cllvbmaersk@agenciacolumbus.com](mailto:cllvbmaersk@agenciacolumbus.com) VB° + Sobreestadía = liberaciones

[cli-VesselDesk@agenciacolumbus.com](mailto:cli-VesselDesk@agenciacolumbus.com) Registro de contenedores + Operaciones

[cli-docmaersk@agenciacolumbus.com](mailto:cli-docmaersk@agenciacolumbus.com) Direccionamiento / Registro de BLs en web / Transmisiones de Manifiesto de Carga de Importación y Exportación





### Maersk Agency - Sede Paita

[pai-vbmaersk@agenciacolumbus.com](mailto:pai-vbmaersk@agenciacolumbus.com) (Sobreestadía & VB°)

Contactos: Candy Garcia - celular: 944111116 / Marlon Acha - celular: 991850106

## MAERSK AGENCY - MANUALES

### Tutorials

 Instructivo de Pagos via Epay Maersk PDF (339KB) 	 Manual Direccionamiento EN web Maersk PDF (604KB) 
 Manual Endose PDF (281KB) 	 Manual Flete THC PDF (463KB) 
 Manual Sobrestadia PDF (618KB) 	 Manual VB Virtual PDF (312KB) 

7 - Enlace para descargar manuales: <https://www.maersk.com/local-information/latin-america/peru>