



PERÚ - GUÍA DE REFERENCIA

Para mejorar su experiencia en el proceso de embarque, aquí encontrará nuestros plazos actualizados e información local.

Asimismo para visualizar directamente los plazos y actualizaciones, le compartimos el siguiente link que puede ser guardado en favoritos: <https://sway.cloud.microsoft/kelgcoP2929fKP5a?ref=Link>

Índice:

- *Canales de Comunicación*
- *Consideraciones generales*
- *Recargos de Origen*
- *Pre-stacking para Cold Treatment*
- *Plazos de naves vía Paita, Callao y Pisco*

- *Exportación - Procedimiento de Pago*
 - *Importación - Aviso de Llegada*
 - *Turno Perú*
 - *Contactos de Deposito*
-



Nos presentamos como sus **ejecutivos de servicio al cliente**. Estaremos asistiéndole en temas operativos para toda su cadena logística. Las necesidades que se presenten en su negocio son prioridad para nosotros, es por esto que nos ponemos a su disposición ante cualquier consulta a fin de revisarlas juntos y encontrar soluciones logísticas. No dude que puede contactarnos para resolver cualquier inquietud. ¡Que tenga un excelente día!

Canales de Comunicación

E-mail: pe.export@maersk.com
pe.import@maersk.com

Central telefónica: +5117304732

Horario: Lunes a Viernes
De 9:00 am a 6:00pm

CONSIDERACIONES GENERALES

- *WEB: www.maersk.com*
 - *Creación de Usuario: <https://accounts.maersk.com/ocean-maeu/auth/register>*
 - *WEB - Tutoriales en línea: <https://www.maersk.com/support>*
 - *Gate out, solicitud de citas a través de la web de acuerdo con el depósito asignado, Callao – Demares / Paita – Alconsa: <https://containerservices.inlandservices.com/#/ menu>*
 - *Gate in, ****PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web***
-

APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

DPW - <https://naves.dpworldcallao.com.pe/programacion/>

-
- *El Late Arrival (LAR), debe ser solicitado a través de la agencia marítima Maersk vía CLL-VesselDesk@agenciacolumbus.com para el puerto de Callao. Los puertos de Pisco y Paita directamente a puerto TPP y TPE respectivamente.*
 - *Recargos adicionales, se detalla los conceptos e importes en el siguiente cuadro*
 - *Sobreestadía en origen, el cálculo inicia el día que se retira el contenedor vacío del depósito asignado hasta el día que ingresa directamente a puerto.*
 - *Sobreestadía en destino, información de acuerdo al país: <https://www.maersk.com/local-information> y para cálculo por contenedor <https://www.maersk.com/hub/>*
 - *Cancellation fee, aplica para las cancelaciones o roleos de una reserva reefer fuera de plazo.*
 - *Cargas IMO, es mandatorio para embarque enviar el formato DGD de acuerdo con el plazo.*
 - *La lista de embarque está basada en el retiro de los contenedores vacíos dentro de plazo.*
 - *VGM y Matriz, el envío dentro del plazo es mandatorio, de no cumplirse la reserva será reprogramada automáticamente a la siguiente nave disponible.*
 - *Modificación de reserva 1) Cuando no hay contenedor vacío retirado, pueden realizar las modificaciones a través de la web www.maersk.com - La evaluación de esta modificación es como si fuera una nueva reserva. 2) Cuando hay contenedor vacío retirado - Gate out - la modificación debe ser solicitada vía correo a la casilla grupal pe.export@maersk.com*
 - *Cambio de destino: La solicitud de Cambio de destino (COD) aplica desde que el contenedor full está dentro de puerto (Gate in) sujeto al cobro de USD 300 / contenedor + gastos operativos de re-estiba + la diferencia de flete en caso corresponda. Esta solicitud estará sujeta a evaluación por el area de operaciones.*
-

RECARGOS DE ORIGEN

Concepto	Descripción	Costo	Observación
Corrección de matriz (BL)	Corrección por descripción, participantes el embarque, pesos, bultos, otros, condición de pago (pp, cc) y/o pagador.	USD 55.00 / BL	El costo aplica posterior a 48 horas útiles del zarpe. No incluye corrección de manifiesto local.
Corrección o acceso documental Transport Document Receiver (TDR)	Dar acceso y/o corregir el transport document receiver en la reserva por solicitud a través de correo, teléfono o chat. Por la web no hay costo.	USD 35.00 / BK	Vigente desde 01-Febrero-2022
Electronic Cargo Release Service Export	Para Exportación - Cambio de tipo de documento de BL Original a SWB	USD 55.00 / BL	Vigente desde 01-Noviembre-2022
Set-Point Change	Cambio en los settings de reefer, temperatura, ventilación y otros.	USD 100.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Mayo-2023
Premium Quality Container (PQC)	Costo por entrega de contenedor apto para foodgrade u otros relacionados.	USD 145.00 / CNTR	
Late Payment fee	Aplicado para los pagos en efectivo (no aplica para créditos) en caso se realicen 7 días calendario después del zarpe	USD 50.00 / BL	Vigente desde el 01-Enero-2021
Cancellation fee para REEFER	Cancelaciones, modificaciones 4 días antes del ETA a puerto de origen e ingreso de matriz y vgm fuera de plazo	USD 175.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Marzo-2021
Discrepancia de VGM*	Para aplicar el recargo por discrepancia, verificaremos y comprobaremos el peso declarado con los siguientes 3 controles. 1. La discrepancia entre el VGM y el peso en el BL es de +/- 5000 Kgs 2. El VGM declarado excede la carga útil permitida según la placa SCS (incluyendo SOQ) 3. El VGM declarado es menor que el peso de la tara del contenedor.	USD 100.00 / CNTR	Vigente desde el 01-Junio-2020

COLD TREATMENT: PRE-STACKING

Estimado Cliente

Si usted maneja carga refrigerada, los invitamos a ver la siguiente información:

- Los invitamos a descargar los archivos de pre-stacking por puerto en el siguiente enlace:
 - En los archivos se indican el día máximo de llenado (stuffing).

Pre-stacking: <https://www.maersk.com/local-information/latin-america/peru/export>

- Recuerden que el contenedor debe realizar los días requeridos en origen a fin de cumplir con el protocolo de Cold Treatment.
-  En caso no se efectúe, la carga deberá ser embarcada en la siguiente nave disponible.

POL: CALLAO - SERVICIO ATACAMA

SERVICIO/EMBARCACIÓN	NAVE	VALOR	ETD	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVA REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
				según cancelación fee		información final	información final	By	Reefer	
ATACAMAMA	14	POLAR CHILE	412N	sábado, 06-Abril	lunes, 01-Abril 23:00 hrs	viernes, 04-Abril 10:00 hrs	viernes, 04-Abril 14:00 hrs	martes, 02-Abril 12:00 hrs	viernes, 04-Abril 15:00 hrs	viernes, 04-Abril 23:00 hrs
	15	POLAR ARGENTINA	439N	sábado, 10-Abril	lunes, 08-Abril 23:00 hrs	viernes, 11-Abril 12:00 hrs	viernes, 11-Abril 16:00 hrs	martes, 09-Abril 12:00 hrs	viernes, 11-Abril 22:30 hrs	viernes, 12-Abril 06:30 hrs
	16	POLAR PERU	414N	sábado, 20-Abril	lunes, 15-Abril 23:00 hrs	viernes, 18-Abril 12:00 hrs	viernes, 18-Abril 16:00 hrs	martes, 16-Abril 12:00 hrs	viernes, 18-Abril 22:30 hrs	viernes, 19-Abril 06:30 hrs
	17	POLAR COLOMBIA	439N	sábado, 27-Abril	lunes, 22-Abril 23:00 hrs	viernes, 25-Abril 12:00 hrs	viernes, 25-Abril 16:00 hrs	martes, 23-Abril 12:00 hrs	viernes, 25-Abril 22:30 hrs	viernes, 26-Abril 06:30 hrs
	18	POLAR CHILE	416N	sábado, 04-Mayo	lunes, 29-Abril 23:00 hrs	viernes, 02-Mayo 12:00 hrs	viernes, 02-Mayo 16:00 hrs	martes, 30-Abril 12:00 hrs	viernes, 02-Mayo 22:30 hrs	viernes, 03-Mayo 06:30 hrs

1 - Solicitud de LAR a través de cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com *PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

POL: CALLAO - SERVICIO PERU FEEDER

SERVICIO/DEMAN	NAVE	VALJE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VSM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
via RPAT			POL: CALLAO	sujepto a cancelation fee		información final	información final	Dry	Reefer	
P E R U	14	JEPPESEN MAERSK	418L	miércoles, 03-Abril	viernes, 29-Marzo 10:00 hrs	sábado, 30-Marzo 12:00 hrs	lunes, 01-Abril 11:00 hrs	viernes, 29-Marzo 08:00 hrs	lunes, 01-Abril 15:00 hrs	lunes, 08-Abril 23:00 hrs
	15	JENS MAERSK	420W	miércoles, 10-Abril	viernes, 05-Abril 10:00 hrs	sábado, 06-Abril 12:00 hrs	lunes, 08-Abril 11:00 hrs	viernes, 05-Abril 08:00 hrs	lunes, 08-Abril 15:00 hrs	lunes, 08-Abril 23:00 hrs
F E E D E R	16	JEPPESEN MAERSK	416N	miércoles, 17-Abril	viernes, 12-Abril 10:00 hrs	sábado, 13-Abril 12:00 hrs	lunes, 15-Abril 11:00 hrs	viernes, 12-Abril 08:00 hrs	lunes, 15-Abril 15:00 hrs	lunes, 15-Abril 23:00 hrs
	17	JENS MAERSK	417N	miércoles, 24-Abril	viernes, 19-Abril 10:00 hrs	sábado, 20-Abril 12:00 hrs	lunes, 22-Abril 11:00 hrs	viernes, 19-Abril 08:00 hrs	lunes, 22-Abril 15:00 hrs	lunes, 22-Abril 23:00 hrs
	18	JEPPESEN MAERSK	418N	miércoles, 01-Mayo	viernes, 26-Abril 10:00 hrs	sábado, 27-Abril 12:00 hrs	lunes, 29-Abril 11:00 hrs	viernes, 26-Abril 08:00 hrs	lunes, 29-Abril 15:00 hrs	lunes, 29-Abril 23:00 hrs

2 - Solicitud de LAR a través de cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com *PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

POL: CALLAO - SERVICIO AC3

SERVICIO/DEMAN	NAVE	VALJE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VSM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO	
via RPAT			POL: CALLAO	sujepto a cancelation fee		información final	información final	Dry	Reefer
A C 3	14	CARSTEN MAERSK	413W	martes, 02-Abril	viernes, 29-Marzo 15:00 hrs	sábado, 30-Marzo 07:00 hrs	viernes, 28-Marzo 12:00 hrs	sábado, 30-Marzo 23:00 hrs	domingo, 31-Marzo 07:00 hrs
	15	SKAGEN MAERSK	4348	martes, 09-Abril	viernes, 04-Abril 18:00 hrs	sábado, 05-Abril 15:00 hrs	viernes, 04-Abril 07:00 hrs	sábado, 04-Abril 23:00 hrs	domingo, 07-Abril 07:00 hrs
	16	MAERSK LMAA	420W	martes, 16-Abril	viernes, 11-Abril 18:00 hrs	sábado, 12-Abril 15:00 hrs	viernes, 11-Abril 07:00 hrs	sábado, 11-Abril 23:00 hrs	domingo, 14-Abril 07:00 hrs
	17	CAROLINE MAERSK	436W	martes, 23-Abril	viernes, 18-Abril 18:00 hrs	sábado, 19-Abril 15:00 hrs	sábado, 20-Abril 07:00 hrs	viernes, 18-Abril 12:00 hrs	sábado, 20-Abril 23:00 hrs
	18	CORNELIUS MAERSK	417W	martes, 30-Abril	viernes, 26-Abril 15:00 hrs	sábado, 27-Abril 07:00 hrs	viernes, 25-Abril 12:00 hrs	sábado, 27-Abril 23:00 hrs	domingo, 28-Abril 07:00 hrs

3 - Solicitud de LAR a través de cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com *PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

POL: CALLAO - SERVICIO CLX

SERVICIO/DEMAN	NAVE	VALJE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VSM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO		
via RPAT			POL: CALLAO	sujepto a cancelation fee		información final	información final	Dry	Reefer	
C L X	14	WMSDK BENGUELA	414N	sábado, 06-Abril	lunes, 01-Abril 10:00 hrs	miércoles, 03-Abril 10:00 hrs	miércoles, 03-Abril 23:00 hrs	lunes, 01-Abril 18:00 hrs	viernes, 04-Abril 07:00 hrs	viernes, 04-Abril 15:00 hrs
	15	MAERSK BINTAN	419N	sábado, 13-Abril	lunes, 08-Abril 10:00 hrs	miércoles, 10-Abril 10:00 hrs	miércoles, 10-Abril 23:00 hrs	lunes, 08-Abril 18:00 hrs	viernes, 11-Abril 07:00 hrs	viernes, 11-Abril 15:00 hrs
	16	MAERSK BHANI	416N	sábado, 20-Abril	lunes, 15-Abril 10:00 hrs	miércoles, 17-Abril 10:00 hrs	miércoles, 17-Abril 23:00 hrs	lunes, 15-Abril 18:00 hrs	viernes, 18-Abril 07:00 hrs	viernes, 18-Abril 15:00 hrs
	17	MAERSK BATAM	417N	sábado, 27-Abril	lunes, 22-Abril 10:00 hrs	miércoles, 24-Abril 10:00 hrs	miércoles, 24-Abril 23:00 hrs	lunes, 22-Abril 18:00 hrs	viernes, 25-Abril 07:00 hrs	viernes, 25-Abril 15:00 hrs
	18	SIL TRAPOLI	438N	sábado, 04-Mayo	lunes, 29-Abril 10:00 hrs	miércoles, 01-Mayo 10:00 hrs	miércoles, 01-Mayo 23:00 hrs	lunes, 29-Abril 18:00 hrs	viernes, 02-Mayo 07:00 hrs	viernes, 02-Mayo 15:00 hrs

4 - Solicitud de LAR a través de cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com *PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web: APM Terminals - <https://www.apmterminals.com/es/callao/e-tools/vessel-schedule>

POL: CALLAO - SERVICIO CONOSUR

SERVICIO/DEMAN	NAVE	VALJE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACIOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VSM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO**	
via DPW			POL: CALLAO	sujepto a cancelation fee		información final	información final	Dry	Reefer
C O N O S U R	14	DALLAS EXPRESS	414E	sábado, 06-Abril	martes, 02-Abril 10:00 hrs	miércoles, 03-Abril 16:00 hrs	lunes, 01-Abril 17:00 hrs	viernes, 04-Abril 14:00 hrs	viernes, 04-Abril 22:00 hrs
	15	MAERSK EVERGLADES	419E	sábado, 13-Abril	martes, 12-Marzo 10:00 hrs	miércoles, 12-Marzo 16:00 hrs	lunes, 11-Marzo 17:00 hrs	viernes, 14-Marzo 14:00 hrs	viernes, 14-Marzo 22:00 hrs
	16	AMSTERDAM EXPRESS	416E	sábado, 20-Abril	martes, 16-Abril 10:00 hrs	miércoles, 16-Abril 16:00 hrs	lunes, 15-Abril 17:00 hrs	viernes, 18-Abril 14:00 hrs	viernes, 18-Abril 22:00 hrs
	17	DUSSELDORF EXPRESS	417E	sábado, 27-Abril	martes, 23-Abril 10:00 hrs	miércoles, 23-Abril 16:00 hrs	lunes, 22-Abril 17:00 hrs	viernes, 25-Abril 14:00 hrs	viernes, 25-Abril 22:00 hrs
	18	LONG BEACH EXPRESS	418E	sábado, 04-Mayo	martes, 30-Abril 10:00 hrs	miércoles, 30-Abril 16:00 hrs	lunes, 29-Abril 17:00 hrs	viernes, 02-Mayo 14:00 hrs	viernes, 02-Mayo 22:00 hrs

5 - Solicitud de LAR a través de cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com *PLAZO DE INGRESO A PUERTO: Sujeto a variación del ETA de la nave, por favor confirmar con puerto directamente a través de su web <https://naves.dpworldcallao.com.pe/programacion/>

POL: PAITA / SERVICIO PERU FEEDER

SERVICIO/SEMANA	NAVE	VIAJE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO					
via TPE P E R U	14	JEPPESEN MAERSK	416N	POL: PAITA	sábado, 06-Abril sujeto a cancelation fee	lunes, 01-Abril 17:00 hrs	miércoles, 03-Abril 17:00 hrs	jueves, 04-Abril 12:00 hrs	información final	información final	lunes, 01-Abril 17:00 hrs	jueves, 04-Abril 07:00 hrs	jueves, 04-Abril 07:00 hrs
	15	JENS MAERSK	475N	sábado, 13-Abril	lunes, 08-Abril 17:00 hrs	miércoles, 10-Abril 17:00 hrs	jueves, 11-Abril 12:00 hrs	lunes, 08-Abril 17:00 hrs	jueves, 11-Abril 07:00 hrs	jueves, 11-Abril 07:00 hrs			
											Reefer		
via PDP P E R U	16	JEPPESEN MAERSK	416N	sábado, 20-Abril	lunes, 15-Abril 17:00 hrs	miércoles, 17-Abril 17:00 hrs	jueves, 18-Abril 12:00 hrs	lunes, 15-Abril 17:00 hrs	jueves, 18-Abril 07:00 hrs	jueves, 18-Abril 07:00 hrs			
											Reefer		
	17	JENS MAERSK	417N	sábado, 27-Abril	lunes, 22-Abril 17:00 hrs	miércoles, 24-Abril 17:00 hrs	jueves, 25-Abril 12:00 hrs	lunes, 22-Abril 17:00 hrs	jueves, 25-Abril 07:00 hrs	jueves, 25-Abril 07:00 hrs			
											Reefer		
18	JEPPESEN MAERSK	416N	sábado, 04-Mayo	lunes, 29-Abril 17:00 hrs	miércoles, 01-Mayo 17:00 hrs	jueves, 02-Mayo 12:00 hrs	lunes, 29-Abril 17:00 hrs	jueves, 02-Mayo 07:00 hrs	jueves, 02-Mayo 07:00 hrs				
										Reefer			

6 - La solicitud de LAR debe ser revisada directamente con TPE

POL: PISCO / SERVICIO CLX

SERVICIO/SEMANA	NAVE	VIAJE	ETO	PLAZO DE CANCELACIÓN DE RESERVAS REEFER	PLAZO DE RETIRO DE VACÍOS	PLAZO DE MATRIZ (BL) Y VGM	PLAZO ENVÍO DGD (CARGA IMO)	PLAZO DE INGRESO A PUERTO														
via PDP P E R U	18	MAERSK BRANI	416N	POL: PISCO	sujeto a cancelation fee	lunes, 29-Abril 18:00 hrs	miércoles, 24-Abril 18:00 hrs	sábado, 27-Abril 08:00 hrs	información final	información final	sábado, 27-Abril 15:00 hrs	domingo, 28-Abril 04:00 hrs	domingo, 28-Abril 04:00 hrs									
														Reefer								
														19	MAERSK BATAM	417N	lunes, 05-Mayo	miércoles, 01-Mayo 18:00 hrs	sábado, 04-Mayo 08:00 hrs	sábado, 04-Mayo 15:00 hrs	domingo, 05-Mayo 04:00 hrs	domingo, 05-Mayo 04:00 hrs
														20	GSL TRIPOLI	418N	lunes, 13-Mayo	miércoles, 08-Mayo 18:00 hrs	sábado, 11-Mayo 08:00 hrs	sábado, 11-Mayo 15:00 hrs	domingo, 12-Mayo 04:00 hrs	domingo, 12-Mayo 04:00 hrs
21	JPO PISCES	419N	lunes, 20-Mayo	miércoles, 15-Mayo 18:00 hrs	sábado, 18-Mayo 08:00 hrs	sábado, 18-Mayo 15:00 hrs	domingo, 19-Mayo 04:00 hrs	domingo, 19-Mayo 04:00 hrs														
									Reefer													
22	MAERSK BRATAN	420N	lunes, 27-Mayo	miércoles, 22-Mayo 18:00 hrs	sábado, 25-Mayo 08:00 hrs	sábado, 25-Mayo 15:00 hrs	domingo, 26-Mayo 04:00 hrs	domingo, 26-Mayo 04:00 hrs														
									Reefer													

7 - La solicitud de LAR debe ser revisada directamente con PDP

TURNO PERÚ

Deseamos hacer de su conocimiento sobre nuestra persona de contacto que le brindará asistencia en caso de presentar alguno de los inconvenientes enlistados a continuación durante el fin de semana:

- Coordinación para el retiro e ingreso de los contenedores.
- Aclaración o corrección de temperatura.
- Soporte para carga IMO

El teléfono y correo electrónico de esta persona solo serán monitoreados en el horario indicado a continuación:

- Teléfono de contacto: 997535356
- Correo electrónico: cii-atencionfindesemana@agenciacolumbus.com
- Horario de atención: Sábado de 9:30 hrs a 17:00 hrs y Domingo de 10:00 hrs a 14:00 hrs

El teléfono y correo electrónico solo serán monitoreados en el horario mencionado.

- *Cualquier requerimiento no mencionado en el listado previo debe ser dirigido al correo electrónico de lunes a viernes dentro de los horarios de oficina (9am a 6pm), casilla grupal pe.export@maersk.com*

En el caso de preguntas o consultas, no dude en contactar a su representante del servicio al cliente.

EXPORTACIÓN - PROCEDIMIENTO DE PAGO

MYFINANCE: FACTURAS & ESTADO DE CUENTA

*Para visualizar y/o descargar sus facturas & estado de cuenta los invitamos a ingresar a MyFinance:
<https://www.maersk.com/myfinance/>*

Manual de MyFinance: <https://sway.office.com/yFUEEFU2wWE5phKZ?ref=Link>

STATUS DE LIBERACIÓN Y EMISIÓN: *para visualizar el lugar de emisión y status de los pagos ingrese aquí
<https://www.maersk.com/hub/> opción: "Orden de Entrega" colocando el numero de BL.*

COBRANZAS

*Para conciliación del Estado de cuenta pueden comunicarse con el area de Collections - Email:
pe.collections@maersk.com*

PROCEDIMIENTO DE PAGO

Se detallan las cuentas bancarias para los siguientes conceptos:

Pagos de importes de BL, corrección extemporánea de BL, cancellation fee y sobreestadía

Maersk Line Perú SAC - RUC: 20451770099

Cuenta Corriente BCP: 193-2038339-1-91

Código interbancario: 00219300203833919117

En caso requiera usar el código swift detallamos los datos: *Código SWIFT: BCPLPEPL*

Nombre del banco beneficiario: BANCO DE CREDITO DEL PERÚ // Dirección Av Las Camelias 750 San Isidro L27 Lima Perú

Si paga con cheque, debe estar girado a Maersk Line Peru S.A.C y depositado en el banco, tener en cuenta que NO SE ACEPTAN CHEQUES EN COUNTER, solo se acepta en los casos de clientes con crédito y el cheque debe de ser DIFERIDO

¿CÓMO REPORTAR SU PAGO?

- *Mediante un nuevo correo sin historial, enviar el comprobante de pago indicando el numero de BL o FACTURA*
 - *Se sugiere colocar en el asunto: PAYMENT APPLICATION: BL ##### ó PAYMENT APPLICATION: FACTURA #####*
 - *Únicamente mencionar a la casilla que corresponda: pe.export@maersk.com*
-

Este correo debe ser enviado solo para reportar pago(s) realizado(s), de tener consultas adicionales por favor enviar un nuevo correo aparte a las casillas correspondientes.

VISTO BUENO

-
- *Conceptos de VB° que se indican en la Factura Maersk: "Servicio de Administración de contenedor & Seal Charge"*
 - *Los vistos buenos deberán ser tramitados con nuestro Agente marítimo Maersk a través de la web www.maerskperu.com ingresando con su usuario y contraseña.*
 - *Es indispensable coordinar la emisión del BL original a CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com, entregando CARTA DE AUTORIZACION DE RECOJO DE BL en papel membretado de la empresa (cliente) incluyendo el numero de BL o BLs y el nombre con DNI de la persona que realizará el trámite.*
 - *Enlace para descargar manuales: <https://www.maersk.com/local-information/latin-america/peru>*
-

DIRECCIÓN

- *Callao: Av. Oscar R. Benavides No. 3866 del Mall Plaza 3er Piso - ED 01-D, Urbanización el Águila en Bellavista, Callao*
 - *Paita: Zona Industrial II de Paita KM. 4.5 Lote 3 Mz. L / Piura - Paita.*
-

CONTACTOS (Callao - Pisco - Paita)

- *Central Telefónica: +511 5103410*
-

CALLAO & PISCO

Coordinación emisiones, registros de Flete, THC al correo: CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com

Factura de Sobrestadía & VB°: cllvbmaersk@agenciacolumbus.com

Documentación y Manifiestos: cll-docmaersk@agenciacolumbus.com

Registro de contenedores + Operaciones + Solicitud LAR cll-VesselDesk@agenciacolumbus.com

Desgloses: cll-desglose@agenciacolumbus.com

Corrección de Manifiesto Local (Puerto: Paita / Pisco / Callao) cll-rectificaciones@agenciacolumbus.com

PAITA

Contactos: Candy Garcia - celular: 944111116 / Marlon Acha - celular: 991850106

Coordinación emisiones, registros de Flete, THC al correo: pai-vbmaersk@agenciacolumbus.com

Documentos, Manifiestos y Direccionamiento de Importación al correo: PAI-Documentación@AgenciaColumbus.com

IMPORTACIÓN - AVISO DE LLEGADA

MYFINANCE: FACTURAS & ESTADO DE CUENTA

Para visualizar y/o descargar sus facturas & estado de cuenta los invitamos a ingresar a MyFinance:
<https://www.maersk.com/myfinance/>

Manual de MyFinance: <https://sway.office.com/yFUEEFU2wWE5phKZ?ref=Link>

COBRANZAS

Para conciliación del Estado de cuenta pueden comunicarse con el area de Cobranzas/Collections -
Email: pe.collections@maersk.com

CUENTA BANCARIA

Se detallan las cuentas bancarias para los siguientes conceptos:

Pagos de importes de BL, corrección extemporánea de BL, cancellation fee y sobreestadía

Maersk Line Perú SAC - RUC: 20451770099

Cuenta Corriente BCP: 193-2038339-1-91

Código interbancario: 00219300203833919117

En caso requiera usar el código swift detallamos los datos: Código SWIFT: BCPLPEPL

Nombre del banco beneficiario: BANCO DE CREDITO DEL PERÚ // Dirección Av Las Camelias 750 San Isidro L27 Lima Perú

Si paga con cheque, debe estar girado a Maersk Line Peru S.A.C y depositado en el banco, tener en cuenta que **NO SE ACEPTAN CHEQUES EN COUNTER**, solo se acepta en los casos de clientes con crédito y el cheque debe de ser DIFERIDO

¿COMO REPORTAR SU PAGO?

- *Mediante un nuevo correo sin historial, unicamente enviado a **pe.import@maersk.com** por favor enviar el comprobante de pago indicando el numero de BL o FACTURA. Se sugiere colocar en el asunto: PAYMENT APPLICATION: BL ##### ó PAYMENT APPLICATION: FACTURA #####*
 - *Este correo debe ser enviado solo para reportar pago(s) realizado(s), de tener consultas adicionales por favor enviar un nuevo correo aparte a las casillas correspondientes.*
-

TIPO DE DOCUMENTO DE TRANSPORTE MARITIMO

- *La Emisión de Originales en destino esta sujeto al importe de USD 35.00, los cuales son agregados a los montos collect*
 - *La Emisión de Seawaybill (SWB) no tiene costo de emisión. Le sugerimos pedir este tipo de documento de transporte en sus instrucciones de embarque al inicio o solicitar el cambio a su embarcador.*
-

SOBREESTADÍA

Puede visualizar la sobreestadía en línea a través de la web <https://www.maersk.com/hub/> opción "Demora y detención de importaciones" colocando el numero de BL o contenedor.

Recuerde que puede hacer la compra de días adicionales en las diferentes etapas: al reservar, al enviar sus instrucciones de embarque; incluso antes de que llegue su carga a destino. Debe considerar que mientras con mayor anticipación adquiera sus días adicionales, tendrá una mejor tarifa.

VISTO BUENO

- Conceptos de VB° que se indican en la Factura Maersk: "Servicio de Administración de contenedor & Seal Charge"
- Los vistos buenos deberán ser tramitados con nuestro Agente marítimo Maersk a través de la web www.maerskperu.com ingresando con su usuario y contraseña.
 - Es indispensable coordinar la emisión del BL original a CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com, entregando CARTA DE AUTORIZACION DE RECOJO DE BL en papel membretado de la empresa (cliente) incluyendo el numero de BL o BLs y el nombre con DNI de la persona que realizará el trámite.
- Enlace para descargar manuales: <https://www.maersk.com/local-information/latin-america/peru>

DIRECCIÓN

- Callao: Av. Oscar R. Benavides No. 3866 del Mall Plaza 3er Piso - ED 01-D, Urbanización el Águila en Bellavista, Callao
 - Paita: Zona Industrial II de Paita KM. 4.5 Lote 3 Mz. L / Piura - Paita.
-

CONTACTOS (Callao - Pisco - Paíta)

- Central Telefónica: +511 5103410
-

CALLAO & PISCO

Coordinación emisiones de BL, registros de Flete, THC al correo:
CLLCounterMaersk@AgenciaColumbus.com

Direccionamiento / Registro de BLs en web / Transmisiones de Manifiesto cll-docmaersk@agenciacolumbus.com

Factura de Sobrestadía & VB°: cllvbmaersk@agenciacolumbus.com

Documentación y Manifiestos: cll-docmaersk@agenciacolumbus.com

Desgloses: cll-desglose@agenciacolumbus.com

Corrección de Manifiesto Local (Puerto: Paíta / Pisco / Callao) cll-rectificaciones@agenciacolumbus.com

PAITA

Contactos: Candy Garcia - celular: 944111116 / Marlon Acha - celular: 991850106

Coordinación emisiones, registros de Flete, THC al correo: pai-vbmaersk@agenciacolumbus.com

Documentos, Manifiestos y Direccionamiento de Importación al correo: PAI-Documentación@AgenciaColumbus.com

DEPOSITOS - CONTACTOS

CALLAO - ALCONSA / DEMARES		Grupal: customer.demares@lns.maersk.com
Nombre	Celular	Correo
Eder Matos	+51 940485855	Customer Service Supervisor
Alan Dioses	+51 966280288	Customer Service Associate/ Dry
Juan Gerardo Sanchez	+51 962230603	Customer Service Associate / Reefer
Alfonso Junior Nunez Rojas	+51 987087830	Customer Service Associate / Reefer
Registro de reservas		doc.export@lns.maersk.com

PAITA - ALCONSA		E-mail: customer.paita@lns.maersk.com
Nombre	Celular	Función
Carole Carrasco	941536783	Customer Service
Sammy Niño	975279978	Customer Service
Larry Eche	994699544	Team Leader

