

TERMPoint (Actualización)

Sistema de citas para transportistas a la Terminal de Contenedores de Moin. Esta guía rápida esperamos que sea de ayuda, para facilitarles en el proceso de transición a esta nueva interfase.

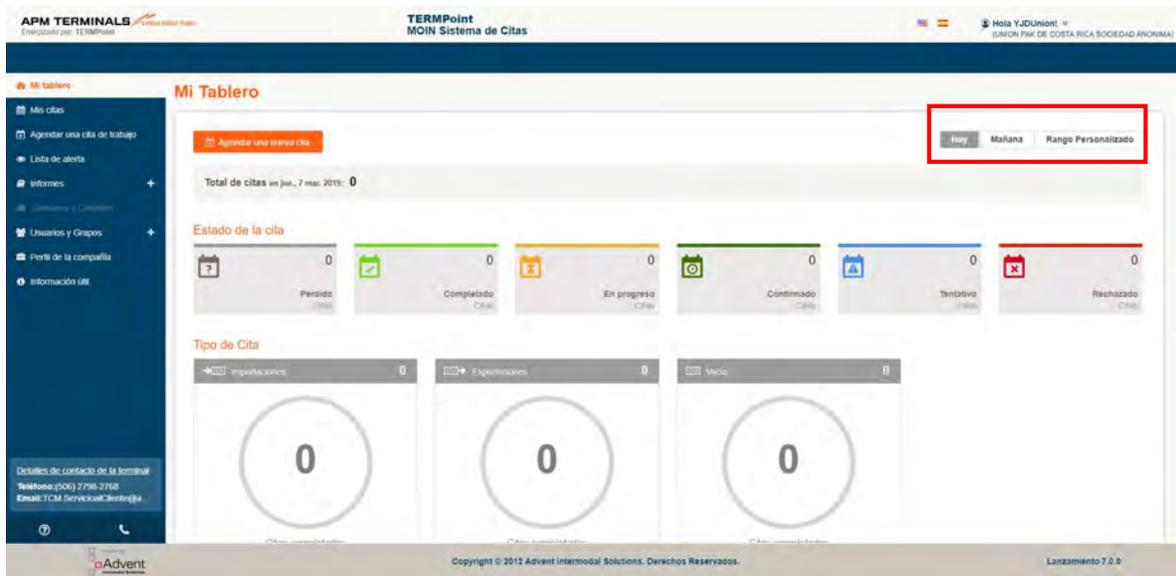
Página Principal:

- La nueva interface funciona con los buscadores de internet Google Chrome, Firefox y Microsoft Edge.
- La opción de registro en la página no funciona para nuestra región, ya que no hacemos uso del código SCAC.
- El registro se realiza por medio del correo TCM.servicioalcliente@apmterminals.com



Página Inicial – Mi Tablero:

- Es un resumen de las actividades realizadas en la herramienta.
- La vista de tiempo puede ser personalizada.



Agendar una cita de trabajo:



1. Seleccionar el tipo de citas:
 - a. IMPORT PICKUP (RETIRO DE IMPORTACION)
 - b. IMPORT DROPOFF (ENTREGA DE IMPORTACION)
 - c. EXPORT PICKUP (RETIRO DE EXPORTACION)
 - d. EXPORT DROPOFF (ENTREGA DE EXPORTACION)
 - e. EMPTY PICKUP (RETIRO DE VACIO)
 - f. EMPTY DROPOFF (ENTREGA DE VACIO)
2. Agregar dato de la reserva (s).
3. Oprimir enviar.
4. Llenar los campos con los datos del chofer y la hora.

Programar cita(s)

1. TIPO DE CITA:
EXPORT DROPOFF Edit

2. DATOS:
CTR0182269 Edit

3. HORARIO:
Número de reserva CTR0182269 Linea CMA Total reservado 1 Total recibido 0 Confirmar/Terminar cita 0 Retardo 1

CONTAINER ID	EQUIPO/ TAMAÑO	FECHA	HORARIO	CONDUCTOR	CAMIÓN	SEAL	VOF ENVOJO
MNB1234567	4SR1	07/03/2019	21:00-22:00	ANTONIO MENDEZ FALLAS	148897	1234567	ND

Programar una cita Cancelar

5. Oprima “Programar una cita”

Programar cita(s)

Siguiendo 1 citas creadas con estado confirmado ✓

CITA #	FECHA	HORARIO	IDENTIFICACIÓN DEL EQUIPO	EQUIPO/ TAMAÑO	CARGA REF #	ESTADO	MENSUR (T)
74573	03/07/2019	22:00	MNB14561237	4SR1	8CSC00087	Confirmado	

Siguiente?

Agregar una cita Mis citas Eliminar citas Lista de alerta

6. Para ver el tickete pueden ir a “Mis Citas”

Mis citas

Agregar una nueva cita Actualizar Eliminar Refrescar Búsqueda avanzada

APPOINTMENTS	TIPO	CONTAINER ID	CARGA REF	TAMAÑO	ESTADO	ALERTA
Cita # 74573 Episodio: 3/7/2019, 22:00 Chofer: ANTONIO MENDEZ FALLAS Camión: 148897	EXPORT DROPOFF	MNB14561237	8CSC00087	4SR1	CONFIRMED	

Tiquete de cita Imprimir




74573

MTO: APM Terminals MOIN
 Fecha de cita: 3/7/2019 22:00 - 23:00
 Compañía de Transportista: UNION PAK DE COSTA RICA SOCIEDAD ANONIMA
 Identificación del Chofer: B50573CD - ANTHONIO MENDEZ FALLAS

ENTREGA DE EXPORTACIÓN CITA CONFIRMADA

Línea: SUD	Reserva # 8CSC008087
Material Peligroso N	Refrigerado: N
Sello: 1234567	Sobredimensionad N
Contenedor # MNBU4561237	Tipo: 45R1

Cerrar

Citas Dual

Para generar citas duales, creamos las dos citas a la misma hora por separado

Ejemplo Cita Import Pick a las 10.00 hrs

CITA #	FECHA	HORARIO	ID DE LA PUERTA	IDENTIFICACION DEL EQUIPO	LOBBY/TAMAÑO	CARGA REF #	ESTADO	MENSAJE(S)
70486	09/05/2019	10:00 - 11:00	MAIN GATE	MRKU4305531	4501		Tentativo	140106 - Contenedor cuenta con ... Leer más >>

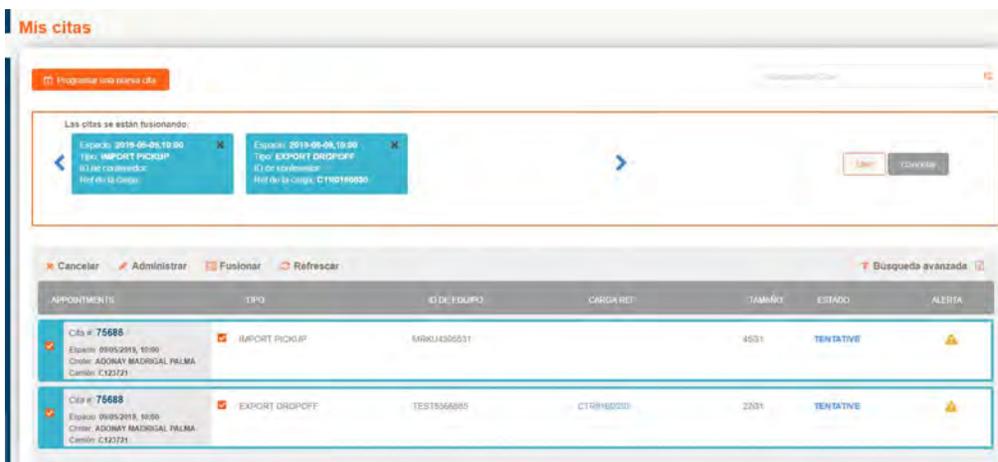
Ejemplo Cita Export Drop Off a las 10.00 hrs

CITA #	FECHA	HORARIO	ID DE LA PUERTA	IDENTIFICACION DEL EQUIPO	LOBBY/TAMAÑO	CARGA REF #	ESTADO	MENSAJE(S)
70488	09/05/2019	10:00 - 11:00	MAIN GATE	WHS566905	2201	CTR010030	Tentativo	140124 - La reserva es para carg... Leer más >>

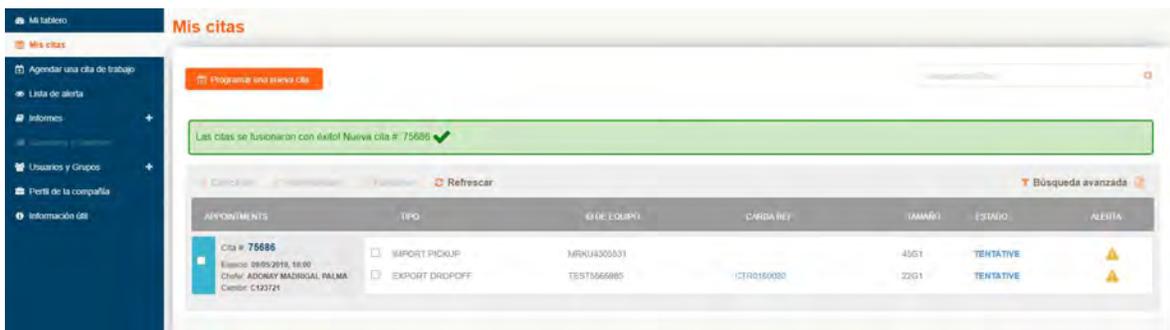
Una vez generada las citas nos dirigimos a MIS CITA, Seleccionar y hacer clic en FUSIONAR



Se solicitará la confirmación, hacer clic en UNIR



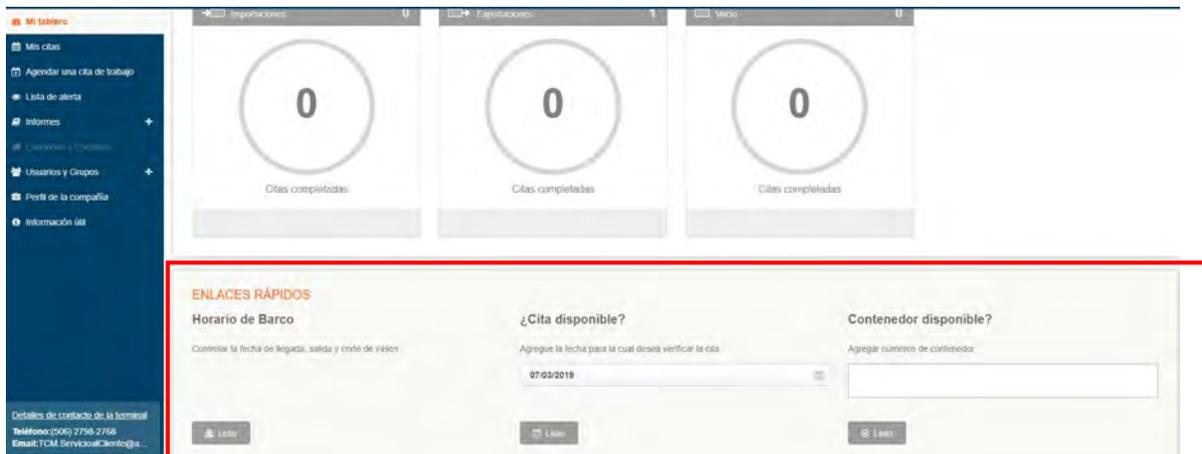
Confirmación de citas, se genera una cita dual



Mas información:

En la parte baja de “Mi tablero” vienen 3 enlaces de ayuda:

1. Horario de barcos
2. Disponibilidad de citas existentes en el sistema.
3. Aviso de cuando un contenedor está disponible para citas.



Este proceso se repite para los otros tipos de citas.

Cualquier consulta favor llamar a Servicio al Cliente al 2798-2768 o enviar correo a TCM.servicioalcliente@apmterminals.com