

Handbook 6.1-MyFinance

1. 如何登录账单界面和设置语言-----P2 – P4
2. 账单方如何查看未付账单-----P5
3. 账单方如何查看已付账单-----P6
4. 如何申报账单争议-----P9-P17
5. 代理如何查看账单-----P18

MAERSK LINE



如何登录账单界面?


输入invoice party customer code, 大陆为406开头的代码

Set customer's data


Country/Region

Office

Customer code

如何登录账单界面?

点击“管理”，选择“My Finance”即可跳转至账单界面，可输入提单编号、发票编号等信息进行查询

The screenshot displays the Maersk MyFinance web application interface. At the top, the Maersk logo is on the left, and navigation links for '价格', '订舱', '跟踪', '船期', '物流解决方案', and '管理' are in the center. The '管理' link is highlighted with a red box. On the right, there are user-related icons and a language dropdown set to 'ZH_HANS'. Below the header, the 'MyFinance' section is active, with radio buttons for 'I'm a customer' (selected) and 'I'm an agent'. A search bar is highlighted with a red box, containing the text '按提单编号、发票编号、付款收据编号或争议案例编号搜索'. Below the search bar, a horizontal menu includes '平台主页', '未付账单', '逾期账单', '已付账单', '已提出争议', '信用额度', '电子月结单', and '查看更多'. On the left sidebar, the 'MyFinance' menu item is highlighted with a red box. The main content area is currently a solid blue rectangle.

如何在账单界面设置语言?

将鼠标移至右侧第一个菜单栏中，会显示多种语言，可选择“简体中文”。

The screenshot displays the Maersk user interface. At the top left is the Maersk logo. The navigation bar includes links for '价格' (Price), '订舱' (Booking), '跟踪' (Tracking), '船期' (Ship Schedule), '物流解决方案' (Logistics Solutions), and '管理' (Management). On the right side of the navigation bar, the current language is set to 'ZH_HANS', which is highlighted with a red box. A dropdown menu is open, showing a list of languages: English, Español, Français, Deutsch, Italiano, Português (Brasil), Türkçe, Русский, 简体中文 (highlighted), 繁體中文, 한국어, and 日本語. The main content area features a '欢迎来到您的 Hub' (Welcome to your Hub) message with a 'Customise' button. Below this is a promotional banner for 'Maersk Flow' with the text '与 Maersk Flow 一起' and '信息掌控于手，业务蒸蒸日上 - Maersk Flow 可以助您实现这一目标。'. To the right of the banner, there is a '未完成任务' (Unfinished tasks) section showing '413 提交提单补料' (413 Submit bill of lading amendments) and a '即将到港' (Arriving soon) section showing '867 即将到港' (867 Arriving soon). A '查看所有货物' (View all cargo) button is also visible.

如何查看未付账单(Open Invoices)

在 **未付账单** 的界面可找到所有未付账单的清单。

网站付款链接请点击: <https://www.maersk.com/local-information/asia-pacific/china>

【账单】操作手册6.2如何通过网站付款

注意: A. 一般船开就会有账单, 请在船开后一至两天查找账单, 没有账单请咨询出口客服公邮

华南: cn.south.export@maersk.com; 华北: cn.north.export@maersk.com; 华东: cn.east.export@maersk.com

B. 只有注册用户并且是提单的Invoice Party 才有权限查看该账单
(Invoice Party 是在补料的阶段选择的)

C. Import账单会在船到港前5-7天生成, 没有账单请咨询进口客服公邮cn.import@maersk.com



MAERSK

价格 订舱 跟踪 船期 物流解决方案 管理

ZHLHANS 搜索 用户 菜单

OCE BUNDLE SERVICE China

[↑ 出口全部未结发票](#)

MyFinance

I'm a customer I'm an agent

搜索选项

按提单编号、发票编号、付款收据编号或争议案例编号搜索

平台主页

未付账单 (18)

超期账单

已付账单

已提出争议

信用额度

电子月结单

查看更多

未结发票

排序方式: 发票日 (最近)

筛选条件

到期日	未结金额	争议状态
20 MAY 2022 逾期 发票日期 20 MAY 2022	CNY 15,281.03 发票金额 CNY 15,281.03	线下应付 -
19 MAY 2022 逾期 发票日期 19 MAY 2022	CNY 1,225.00 发票金额 CNY 1,225.00	线下应付 -
16 MAY 2022 逾期 发票日期 16 MAY 2022	USD 70.00 发票金额 USD 70.00	线下应付 -

如何查看已付账单(Paid Invoices)

在 [已付账单](#) 的界面可找到所有已付账单的清单。

您可点击 [发票编号](#) 以PDF格式下载或分享数据，亦可批量[下载已付账单](#)



价格 订舱 跟踪 船期 物流解决方案 管理

ZH_HANS 搜索 用户 菜单

平台主页

出口概述

进口概述

任务

MyCustoms

MyFinance

舱保

远程集装箱管理

个案管理

2 已选中发票

MyFinance

I'm a customer I'm an agent

搜索选项

按提单编号、发票编号、付款收据编号或争议案例编号搜索

平台主页

未付账单

超期账单

已付账单 (2)

已提出争议

信用额度

电子月结单

查看更多

已付发票

排序方式: 发票日 (最迟)

筛选条件

<input type="checkbox"/>	发票编号	提单号	客户参考编号	付款日期	已付金额	付款收据	争议状态
<input type="checkbox"/>				16 MAY 2022 发票日期 16 MAY 2022	USD 1,920.00 发票金额 USD 1,800.00	3500967735 other payments/settlements	- ▼
<input type="checkbox"/>				20 MAY 2022 发票日期 27 OCT 2021	CNY 0.01 发票金额 CNY 0.01	3501007956 other payments/settlements	- ▼



可按提单编号、发票编号、付款收据编号或争议案例编号进行搜索



价格 订舱 跟踪 船期 物流解决方案 管理

ZH_HANS 搜索 用户 菜单

平台主页

出口概述

进口概述

任务

MyCustoms

MyFinance

舱保

远程集装箱管理

个案管理

MyFinance

I'm a customer I'm an agent

- 搜索选项
- 搜索选项
- 发票编号
- 提单号
- 客户编号
- 付款收据
- 争议案例编号
- 信用凭证编号

按提单编号、发票编号、付款收据编号或争议案例编号搜索

超期账单 已付账单 已提出争议 (50) 信用额度 电子月结单 查看更多

排序方式: 发票日 (最近) 筛选条件

争议案例编号	提单号	到期日	争议金额	原因	状态
08 AUG 2022 dem-inv	216428508	03 JUN 2022 发票日期 03 JUN 2022	CNY 874.55 发票金额 CNY 874.55	aFLS- IncorrectPayer	Rejected
<input type="checkbox"/> 20066702 01 AUG 2022 export	5119996078 218648156	27 JUL 2022 发票日期 27 JUL 2022	CNY 46,800.00 发票金额 CNY 46,800.00	费率错误	Accepted
<input type="checkbox"/> 20066700 01 AUG 2022 export	5119996069 914305641	27 JUL 2022 发票日期 27 JUL 2022	CNY 53,400.00 发票金额 CNY 53,400.00	费率错误	Accepted

OCE BUNDLE SERVICE China

[出口](#) [全部](#) [争议](#) [发票](#)

支持数据批量input和下载，注意提单编号，发票编号使用英文状态下的“,”或“;”隔开

- Tasks
- MyCustoms
- MyFinance
- Allocations
- Captain Peter™
- Support

MyFinance

I'm a customer I'm an agent

账单编号

平台主页
未付账单
逾期账单
已付账单
已提出争议
Credits & Refunds
电子月结单
查看更多

搜寻结果 '账单编号'

7500729186, 7500729184, 7500729183, 7500729181, 7500729180, 7500729178, 7500729176, 75007291...

[显示更多](#)

未付账单 (18) 已付账单 (8)

未结账单

排序方式: 账单日 (最迟)

<input checked="" type="checkbox"/>	账单编号	提单号	客户参考编号	到期日	未结金额	状态
<input checked="" type="checkbox"/>	7500729145 import	224058287	7500729145	13 MAR 2023 <small>账单日期 05 FEB 2023</small>	GBP 203.00 <small>账单金额 GBP 203.00</small>	线上应付 逾期 已提出争议 →
<input checked="" type="checkbox"/>	7500729149 import	224058287	7500729149	13 MAR 2023 <small>账单日期 05 FEB 2023</small>	USD 1,745.00 <small>账单金额 USD 1,745.00</small>	线下应付 逾期 已提出争议 →
<input checked="" type="checkbox"/>	7500729152 import	224058373	7500729152	13 MAR 2023 <small>账单日期 05 FEB 2023</small>	GBP 203.00 <small>账单金额 GBP 203.00</small>	线上应付 逾期 已提出争议 →
<input checked="" type="checkbox"/>	7500729156	224058373	7500729156	13 MAR 2023	USD 1,745.00	线下应付

15 已选中账单

支付 →

如何申报账单争议?

输入十位数的发票单号, 选中对应发票编号, 点击  进入“选中信用凭证争议原因”的界面, 提出账单争议



The screenshot shows the MAERSK MyFinance portal interface. At the top, there is a navigation bar with the MAERSK logo and various menu items like '价格', '订舱', '跟踪', '船期', '物流解决方案', and '管理'. On the right, there are user-related icons and a search icon. The main content area is titled 'MyFinance' and includes a user selection section with radio buttons for 'I'm a customer' (selected) and 'I'm an agent'. Below this is a search bar with a dropdown menu '搜索选项' and a search input field containing the text '按提单编号、发票编号、付款收据编号或争议案例编号搜索'. A navigation bar below the search bar lists options: '平台主页', '未付账单', '超期账单', '已付账单 (2)', '已提出争议', '信用额度', '电子月结单', and '查看更多'. The main section is titled '已付发票' and features a table of invoices. The table has columns for '发票编号', '提单号', '客户参考编号', '付款日期', '已付金额', '付款收据', and '争议状态'. Two invoices are listed: one dated 16 MAY 2022 with an amount of USD 1,920.00, and another dated 20 MAY 2022 with an amount of CNY 0.01. The first invoice is selected with a blue checkbox. At the bottom left, there is a summary: '1 已选中发票' and '总计: USD 1,920.00'. At the bottom right, there are icons for download, email, and a dispute icon (highlighted with a red box).

MAERSK 价格 订舱 跟踪 船期 物流解决方案 管理

ZH_HANS

平台主页 出口概述 进口概述 任务 MyCustoms MyFinance 舱保 远程集装箱管理

MyFinance

I'm a customer I'm an agent

搜索选项 按提单编号、发票编号、付款收据编号或争议案例编号搜索

平台主页 未付账单 超期账单 已付账单 (2) 已提出争议 信用额度 电子月结单 查看更多

已付发票 排序方式: 发票日 (最迟) 筛选条件

发票编号	提单号	客户参考编号	付款日期	已付金额	付款收据	争议状态
<input checked="" type="checkbox"/>			16 MAY 2022 发票日期 16 MAY 2022	USD 1,920.00 发票金额 USD 1,800.00	3500967735 other payments/settlements	-
<input type="checkbox"/>			20 MAY 2022 发票日期 27 OCT 2021	CNY 0.01 发票金额 CNY 0.01	3501007956 other	-

1 已选中发票 总计: USD 1,920.00

↓ 邮件 争议

完善争议细节

选择争议原因，例如费率错误，在发票明细下方选择费用名称，争议类别并输入预期金额

发票编号	提单号	发票日期	未结金额	状态	争议原因
512 EXPORT		13 Sep 2022 到期日 27 Sep 2022	CNY 1,406.00 Inv.amount CNY 1,406.00	到期	费率错误
发票明细 选择您希望包含在争议中的任何费用					
<input type="checkbox"/>	费用名称	争议类别	当前金额 ①	预期金额 ①	
<input checked="" type="checkbox"/>	Export Service (EXP)	未应用合约费率 请选择类别	CNY 100.00	CNY 50 请输入预期金额	
<input type="checkbox"/>	Documentation Fee- Origin (ODF)	选择类别	CNY 450.00	CNY 450.0000	
<input type="checkbox"/>	Terminal Handling Service - Origin (OHC)	选择类别	CNY 856.00	CNY 856.0000	

完善争议细节

选择争议原因，例如费率错误，在发票明细下方选择费用名称，争议类别并输入预期金额

描述争议原因 (建议使用英语)

请说明每类费用的费率及约号。

0 / 4000

附加证明文件 (可选)

文件大小限制和上传大小限制为 2MB。支持的文件类型：pdf、txt、png、jpeg、jpg、doc、docx、zip、gif、xls、ppt、xlsx、eml 以及 msg

上传 

账单争议申请模板:

- 争议原因:
- 正确费用金额:
- 名称, Email和联系电话为必填项



支持附件上传

联系信息

名称

Email

备选电子邮箱 (可选)

联系电话

取消

继续

确认争议内容

所有信息填写完成后，点击“创建争议”即可。争议处理部门 Disputes@Maersk.com 会在 5 个工作日内处理您的争议。

核对并确认发票号 () 的争议 适用于 费率错误

费用名称	争议类别	预期金额
Export Service (EXP)	未应用合约费率	CNY 50.00
总预期金额		CNY 50.00

概要

原始发票金额： CNY 1,406.00 ⓘ

总争议金额： CNY 50.00 ⓘ

争议原因说明

wrongly charged

取消

创建争议

查看争议状态

平台主页

出口概述

进口概述

任务

MyCustoms

MyFinance

船保

远程集装箱管理

个案管理

MyFinance

I'm a customer I'm an agent

搜索选项

按提单编号、发票编号、付款收据编号或争议案例编号搜索

平台主页

未付账单

逾期账单

已付账单

已提出争议 (50)

信用额度

电子月结单

查看更多

争议发票

排序方式: 发票日 (最近)

筛选条件

<input checked="" type="checkbox"/>	争议编号	发票编号	提单号	到期日	争议金额	原因	状态
<input checked="" type="checkbox"/>	20080322 08 AUG 2022	5117228647 dem-inv	216428508	03 JUN 2022 发票日期 03 JUN 2022	CNY 874.55 发票金额 CNY 874.55	aFLS- IncorrectPayer	Rejected
<input checked="" type="checkbox"/>	20066702 01 AUG 2022	5119996078 export	218648156	27 JUL 2022 发票日期 27 JUL 2022	CNY 46,800.00 发票金额 CNY 46,800.00	费率错误	Accepted
<input checked="" type="checkbox"/>	20066700 01 AUG 2022	5119996069 export	914305641	27 JUL 2022 发票日期 27 JUL 2022	CNY 53,400.00 发票金额 CNY 53,400.00	费率错误	Accepted

OCE BUNDLE SERVICE China

出口 已选 争议发票



亦可下载所有争议发票

状态

Accepted - Invoice is wrong, rate amendment

Rejected - Invoice correct ,cannot waive

In progress – Under investigation

New – Fresh case, waiting for allocation

创建争议后，如想了解争议账单处理的进度，您可以在提交您的说明下方输入具体内容，点击发送页面会显示争议活动

争议编号	发票编号	提单号	到期日	争议金额	争议原因
13 Sep 2022	EXPORT		发票日期 31 Aug 2022	Inv.amount CNY 200.00	Incorrect Rates



提交您的说明

您的说明







0 / 4000




^ 争议费用




费用名称




√ 联系信息




我司负责账单争议的团队会在后台及时查看您提交的内容并进行跟进

<  **Comments**  Case information  Shipment information  Disputed charges  Attachments 

 
 25-Aug-2022 02:40 PM
test two way communication

 
 25-Aug-2022 11:40 AM
SPOT - CS - TLE - Wrongly added - NLW004

 
 25-Aug-2022 11:20 AM
assign

 
 25-Aug-2022 10:53 AM

对于已提出争议 – 您可以点击 排序方式 根据个人喜好进行排列

平台主页 未付账单 超期账单 已付账单 **已提出争议 (3)** 信用额度 电子月结单 查看更多 ▾

争议发票

排序方式: 发票日 (最迟) ▾ 筛选条件 ☰

<input type="checkbox"/>	争议编号	发票编号	提单号	到期日	争议金额	
<input type="checkbox"/>	000013032456 20 MAY 2022	5146231987 export	913908551	13 MAY 2022 发票日期 13 MAY 2022	CNY 1,200.00 发票金额 CNY 1,200.00	已拒付 已拒付 已拒付
<input type="checkbox"/>	000013032457 20 MAY 2022	5146231993 export	913908557	13 MAY 2022 发票日期 13 MAY 2022	CNY 3,600.00 发票金额 CNY 3,600.00	已拒付 已拒付 已拒付
<input type="checkbox"/>	000013032455 20 MAY 2022	5146231983 export	217101413	13 MAY 2022 发票日期 13 MAY 2022	CNY 15,000.00 发票金额 CNY 15,000.00	已拒付 已拒付 已拒付

- 到期日 (最迟)
- 到期日 (最早)
- 发票日 (最迟)**
- 发票日 (最早)
- 发票金额 (最高)
- 发票金额 (最低)
- 争议日期 (最迟)
- 争议日期 (最早)
- 争议金额 (最高)
- 争议金额 (最低)

点击“筛选条件” - 可查看过往12个月提交的争议账单等相关信息

平台主页 未付账单 超期账单 已付账单 **已提出争议 (3)** 信用额度 电子月结单 查看更多 ▾

争议发票 排序方式: 发票日 (最迟) ▾ 筛选条件

到期日	昨天	上周	上个月	过去 3 个月	Last 12 months	×
发票日期	从		到			
争议创建日期	<input type="text" value="输入日期 (DDMMYYYY)"/>		<input type="text" value="输入日期 (DDMMYYYY)"/>			
货币	ⓘ For invoices with invoice dates that are older than 12 months, please search for it using the invoice number or bill of lading no.					
发票类型						
争议原因						
争议状态						

适用 清除

代理如何查看账单?

在 MyFinance 的菜单栏中点击 “I'm an agent”，选择对应的年份，然后输入发票编号或提单号。

The screenshot displays the MAERSK MyFinance user interface. At the top, the MAERSK logo is on the left, and navigation links for '价格', '订舱', '跟踪', '船期', '物流解决方案', and '管理' are in the center. On the right, there is a user profile 'ZH_HANS', a search icon, a user icon, and a menu icon. Below the navigation bar, the page title 'MyFinance' is centered. To the left of the main content is a sidebar with navigation options: '平台主页', '出口概述', '进口概述', and '任务'. The main content area features two radio buttons: 'I'm a customer' (unselected) and 'I'm an agent' (selected and highlighted with a red box). Below the radio buttons is a search bar with a dropdown menu for '发票编号' (Invoice No.) and a year dropdown set to '2022'. The search bar contains the text 'Search by Invoice no and year'. Below the search bar is a horizontal menu with options: '平台主页', '未付账单', '超期账单', '已付账单', '已提出争议', '信用额度', '电子月结单', and '查看更多'. At the bottom, there is a table with columns for '发票编号' and '年份'. The table shows '发票编号' for '2022', '提单号' for '2021', and '已付发票' for '2020', '2019', and '2018'.

MAERSK 价格 订舱 跟踪 船期 物流解决方案 管理

ZH_HANS 搜索 用户 菜单

OCE BUNDLE SERVICE China

平台主页 出口概述 进口概述 任务

MyFinance

I'm a customer I'm an agent

发票编号 2022 搜索 发票编号和年份

平台主页 未付账单 超期账单 已付账单 已提出争议 信用额度 电子月结单 查看更多

发票编号	2022
发票编号	2022
提单号	2021
已付发票	2020
	2019
	2018